**TAMPLATE RPO WM 21-27**

**CP 1**

1. **Strategia programu: główne wyzwania w zakresie rozwoju i odnośne rozwiązania polityczne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela 1** | | |
| **CP 1** | (ii) Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw i rządów | Zgodnie z Wytycznymi inwestycyjnymi dla Polski w zakresie finansowania polityki spójności na lata 2021–2027, stanowiącymi załącznik D do materiału pn.: „Dokument roboczy Służb Komisji, Sprawozdanie krajowe Polska 2019” – Interakcje cyfrowe obywateli z instytucjami publicznymi pozostają w Polsce na niskim poziomie. Priorytetowe jest, aby obywatele, przedsiębiorstwa i organy publiczne mogli wykorzystać możliwości płynące z cyfryzacji, w szczególności w celu modernizacji i przyspieszenia administracji elektronicznej.  Sprawdzianem funkcjonowania rozwiązań cyfrowych były wydarzenia związane z rozprzestrzenianiem się na wszystkich kontynentach pandemii COVID 19. Okoliczności te pokazały jak ważną rolę odgrywa we współczesnym świecie możliwość komunikacji elektronicznej i wzmocniły powyższe postulaty.  W 2019 r. w Polsce regularnie korzystało z Internetu 78,3% osób. W 2018 r. w Unii Europejskiej odsetek ten wynosił 83% . Dystans Polski do średniej w UE utrzymał się na poziomie 8 p. proc. Odsetek mieszkańców województwa mazowieckiego korzystających z Internetu w celu komunikowania się wyniósł w 2019 r. 76,6 % ogółu mieszkańców Mazowsza.  Województwo mazowieckie charakteryzuje bardzo wysoki odsetek przedsiębiorców wykorzystujących Internet w kontaktach z administracją publiczną (powyżej 95 % w 2018 r.). Odsetek mieszkańców kontaktujących się z administracją publiczną przez Internet jest znacznie niższy, osiągając w 2019 r. wartość 57,0 % dla regionu NUTS WS i jedynie 35,8 % dla regionu NUTS MR.  -76,6 % urzędów w województwie posiadało strony internetowe spełniające kryteria dostępności WCAG 2.0 (79,9 % w regionie NUTS WS, 74,3 % w regionie NUTS MR).  W 2018 r. odsetek jednostek administracji państwowej udostępniających aplikacje do pobrania na urządzenia mobilne oferujące e-usługi wyniósł 17,9%, natomiast w jednostkach samorządowych – 19,9%. W województwie mazowieckim 73,6 % urzędów regionu NUTS MR posiadało w 2018 r. strony internetowe dostosowane do urządzeń mobilnych oraz 86,8 % w regionie NUTS WS. Ponadto 81,8% urzędów administracji publicznej korzystało z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją. System ten w 2018 r. pełnił rolę podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu i rozstrzygania spraw w 46,6 % urzędów w regionie statystycznym NUTS WS i 21,1 % w regionie statystycznym NUTS MR  Powyższe dane wskazują na następujące wyzwania w regionie:  • Zbyt niskie wykorzystanie możliwości urządzeń mobilnych w regionie NUTS MR,  • Zbyt małe wykorzystanie przez osoby indywidualne narzędzi elektronicznych w kontaktach z administracją publiczną,  • Zbyt mała liczba internetowych stron urzędów w regionie statystycznym NUTS MR, dostosowanych do urządzeń mobilnych,  • Niedostateczne wykorzystanie narzędzi elektronicznego zarządzania dokumentacją i procesami w urzędach  • Niewystarczające dostosowanie stron internetowych administracji samorządowej do wymogów dostępności WCAG |

*\*Odrębne priorytety zgodnie z rozporządzeniem w sprawie EFS+*

1. **Priorytety inne niż pomoc techniczna**

*Podstawa prawna: art. 17 ust. 2 i art. 17 ust. 3 lit. c)*

**Tabela 1 T: Struktura programu\***

**2.1 Tytuł priorytetu [300]** (należy powtórzyć dla każdego priorytetu)

*Pole tekstowe [300]* **Bardziej inteligentne Mazowsze**

* + 1. **Cel szczegółowy[[1]](#footnote-1) (cel „Zatrudnienie i wzrost”)** – **powtarzać - w odniesieniu do każdego wybranego celu szczegółowego** lub obszaru wsparcia, do priorytetów innych niż pomoc techniczna

**Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw i rządów**

**2.1.1.1 Interwencje w ramach funduszy**

*Podstawa prawna: art. 17 ust. 3 lit. d) ppkt (i), (iii), (iv), (v), (vi);*

*Powiązane rodzaje działań – art. 17 ust. 3 lit. d) ppkt (i):*

|  |
| --- |
| W ramach celu szczegółowego (ii) Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw i rządów planowany będzie do realizacji, w szczególności, następujący typ projektów:   * **Zintegrowane platformy e-usług administracji publicznej ()**   Zakłada się wsparcie Zintegrowanych platform e-usług administracji publicznej szczebla regionalnego i lokalnego z wykorzystaniem TIK oraz zapewnienie spójności zasobów geodezyjnych oraz danych przestrzennych. Usługi wysokiej jakości świadczone na rzecz obywateli, w tym również przedsiębiorców, będą zapewniane przez nowoczesne rozwiązania teleinformatyczne wspierające logiczny i spójny system informacyjny państwa, zbudowany i zarządzany przy udziale wszystkich podmiotów na różnych szczeblach administracji publicznej. Skutkiem działań w tym obszarze będzie zwiększenie zarówno podaży oczekiwanych przez obywateli wysokiej jakości publicznych e-usług w województwie, oraz stopnia ich wykorzystania przez obywateli, w tym przedsiębiorców. Rezultatem działań będzie udostępnienie obywatelom i przedsiębiorcom, usług o charakterze kluczowym, w sposób efektywny kosztowo i jakościowo.   * **Udostępnianie ISP oraz aplikacje webowe w oparciu o ISP.** Proponowany typ projektu dotyczy m.in. dostosowania do obowiązujących przepisów prawa danych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (pzgik) szczebla powiatowego w zakresie baz danych przestrzennych: a) ewidencji gruntów i budynków EGiB, b) bazy danych obiektów topograficznych BDOT500, c) geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu GESUT, d) bazy danych szczegółowych osnów geodezyjnych BDSOG. * **Zapewnienie zgodności systemów teleinformatycznych z aktualnymi wymaganiami wynikającymi z transformacji cyfrowej.** Proponowany typ projektu dotyczy dostosowania systemów teleinformatycznych podmiotów publicznych do wymagań związanych z cyberbezpieczeństwem. W związku z pojawiającymi się nowymi zagrożeniami wynikającymi z dynamicznych zmian w obszarze cyfryzacji, konieczne jest poszukiwanie i wdrażanie nowych rozwiązań umożliwiających właściwe zabezpieczenie systemów administracji publicznej, jak również umożliwienie świadczenia bezpiecznych usług elektronicznych. * **Harmonizacja, unifikacja i interoperacyjność publicznych usług cyfrowych**   Proponowany typ projektu będzie obejmował działania zarówno w obszarze technologicznym, jak i organizacyjnym. Do tych pierwszych zaliczyć należy opracowywanie usług w szerokim partnerstwie w sposób jednolity pod względem formy i zasad ich udostępniania. Dodatkowo wykorzystywane będą do tego celu operacyjnie funkcjonujące portale regionalne, które w ramach projektu mogą zostać gruntownie zmodernizowane.   * **Modernizacja, synchronizacja i wzrost efektowności infrastruktury teleinformatycznej**   Proponowany typ projektu dotyczy modernizacji infrastruktury teleinformatycznej podmiotów publicznych pozwalającej na bezpieczne przechowywanie dużych zbiorów danych oraz świadczenie usług na najwyższym poziomie. Znaczna ilość danych udostępnianych przez sektor publiczny może być podstawą dla dalszego rozwoju gospodarki na poziomie regionalnym, krajowym i unijnym.   * **Wzrost dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych**   Wsparcie ma na celu zwiększenie dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych dla osób z ograniczeniami funkcjonalnymi, m.in. zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, w szczególności w jednostkach samorządu terytorialnego.  Rozwój społeczeństwa informacyjnego na Mazowszu będzie prowadzony poprzez wsparcie tworzenia, wykorzystywania rozwoju powszechnych i przyjaznych technologii informacyjno-komunikacyjnych podnoszących jakość życia mieszkańców oraz wspierających rozwój gospodarczy regionu i stały wzrost jego konkurencyjności. Cele, kierunki i działania w obszarze cyfryzacji wyznaczające ramy dla realizacji poszczególnych przedsięwzięć, zostały uwzględnione w Strategii Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2020-2030 oraz RIS. Wydajne cyfrowe usługi publiczne prowadzą do zmniejszenia niepotrzebnych obciążeń regulacyjnych i administracyjnych, co może mieć zasadnicze znaczenie na etapie ożywienia gospodarczego. Sprawdzianem funkcjonowania rozwiązań cyfrowych były wydarzenia związane z rozprzestrzenianiem się na wszystkich kontynentach pandemii SARS-CoV-2. Okoliczności te pokazały jak ważną rolę odgrywa we współczesnym świecie możliwość komunikacji elektronicznej. Dalsze promowanie transformacji cyfrowej przedsiębiorstw i administracji publicznej jest więc niezbędne w odpowiedzi na obecne i przyszłe wyzwania rozwojowe  W celu określenia relacji pomiędzy rządowymi i samorządowymi portalami usługowymi istotna jest także współpraca z administracją rządową. W związku z nadchodzącymi wyzwaniami demograficznymi należy również zadbać o rozwój usług i narzędzi wsparcia osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, w tym np. wdrażanie nowoczesnych rozwiązań z zakresu teleopieki. Zaklada się realizację działań komplementarnych do wsparcia z poziomu krajowego e-Zdrowie poprzez interwencje skierowana do podmiotów wykonujących działalność leczniczą np. e- apteki, zdalny kontakt z lekarzem, teleradiologii.  Wsparcie rozwoju usług elektronicznych powinno obejmować również sektor kultury. Jedną z najpilniejszych potrzeb jest rozwój internetowych platform kulturalnych umożliwiających tworzenie nowych form przekazu i udostępnianie kultury online. Działania te zapewnią stały dostęp do zasobów oferowanych przez instytucje kultury, niezależnie od bieżących uwarunkowań, jak również umożliwią promocję oferty kulturalnej wsród nowych grup odbiorców  Nieodłączną częścią transformacji cyfrowej regionu jest dalsze wzmocnienie wykorzystania przez administrację publiczną potencjału rozwiązań informatycznych w obszarze e-usług oraz rozwój publicznie dostępnych baz danych. W związku z tym konieczne jest zapewnienie spójności, aktualności, kompletności i rzetelności przetwarzanych danych. Do działań realizowanych na rzecz otwartych danych należy zaliczyć zdefiniowanie polityki publikacji danych (częstotliwość, jakość, format, ewentualne ograniczenia w wykorzystywaniu), zapewnienie jej stabilnej realizacji i nie pogarszania w czasie. Konieczna jest cyfryzacja danych przestrzennych, co bardzo korzystnie wpłynie na przebieg i długość procesu decyzyjnego w gospodarce przestrzennej, działania wspierające rozwój i promocję Mazowieckiego Systemu Informacji Przestrzennej a także dostosowywanie do obowiązujących wymagań państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (pzgik) szczebla powiatowego oraz wypracowanie optymalnego modelu udostępniania ich obywatelom i przedsiębiorcom. W 2018 r. 71,3% jednostek administracji publicznej udostępniało drogą elektroniczną dane przestrzenne obywatelom. Najczęściej były to informacje dotyczące ewidencji gruntów i budynków (73,0%) oraz ortofotomapy (63,4%). Biorąc pod uwagę podział terytorialny kraju najwyższym wskaźnikiem dotyczącym udostępniania danych przestrzennych charakteryzowało się województwo pomorskie (82,7%). Na Mazowszu ten wskaźnik plasował się na poziomie poniżej 70 %. Rozwój elektronicznej administracji oraz elektronicznych usług dla mieszkańców powinien przebiegać równolegle z działaniami na rzecz poprawy cyberbezpieczeństwa.  Podstawą dalszego rozwoju e-administracji jest również zapewnienie odpowiedniego zaplecza teleinformatycznego działającego m.in. w oparciu o rozwiązania chmurowe, a tym samym umożliwiającego gromadzenie i przetwarzanie dużych zbiorów danych oraz doskonalenie e-usług z wykorzystaniem najnowszych technologii cyfrowych  Istotnym działaniem sprzyjającym poprawie jakości świadczonych usług dla mieszkańców jest projektowanie stron internetowych jednostek samorządu terytorialnego w sposób zapewniający przejrzystość udostępnianych informacji i ułatwiający nawigację, przy zachowaniu zgodności z wymaganiami przepisów o dostępności, w tym ze standardem WCAG 2.0. 76,6 % urzędów w województwie posiadało strony internetowe spełniające kryteria dostępności WCAG 2.0 (79,9 % w regionie NUTS WS, 74,3 % w regionie NUTS MR). W 2018 r. w Polsce 75,1% jednostek administracji publicznej posiadało stronę internetową spełniającą kryteria WCAG 2.0. Zdecydowanie wyższy odsetek wystąpił w administracji państwowej, w której 81,3% jednostek deklarowało zgodność strony z tymi kryteriami, niż samorządowej (odpowiednio 74,8). Najwyższą wartość wskaźnika odnotowano w urzędach marszałkowskich – 93,8%.  Szczególną uwagę należy zwrócić na stworzenie funkcjonalności przeglądania i pobierania danych udostępnianych przez administrację i instytucje publiczne za pomocą urządzeń mobilnych. Na Mazowszu 73,6 % urzędów regionu NUTS MR posiadało w 2018 r. strony internetowe dostosowane do urządzeń mobilnych, przy 86,8 % w regionie NUTS WS. Na poziomie krajowym w 2018 r. posiadanie mobilnej wersji strony internetowej deklarowało 75,4% jednostek administracji publicznej i było to o 8,7 p. proc. więcej niż przed rokiem. Zbliżoną wartość oraz wzrost tego wskaźnika odnotowano w przypadku administracji samorządowej (odpowiednio 74,8% i 8,9 p. proc.).  Jednoczesnie aplikacje mobilne powinny być projektowane, gdyż coraz więcej osób szuka informacji już wyłącznie z użyciem przenośnych urządzeń osobistych. W 2018 r. odsetek jednostek administracji państwowej udostępniających aplikacje do pobrania na urządzenia mobilne oferujące e-usługi wyniósł 17,9%, natomiast w jednostkach samorządowych – 19,9%. Największy odsetek odnotowano wśród urzędów marszałkowskich (43,8%), a znacząco niższy – w urzędach powiatowych (21,8%) oraz w urzędach gmin (19,4%). Mazowsze plasowało się pod tym względem na poziomie poniżej 20 %.  Wśród pozostałych działań sprzyjających poprawie efektywności działania administracji samorządowej należy wymienić: rozwój produktów i usług opartych na ICT oraz aplikacji webowych w administracji,integrację usług e-administracji z systemami obiegu dokumentów w celu podniesienia poziomu automatyzacji procesów po stronie administracji oraz podniesienie kompetencji administracji w zakresie ICT. Odsetek urzędów administracji publicznej korzystających z systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją osiągnął wielkość 81,8 % w skali województwa. System taki w 2018 r. pełnił rolę podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu i rozstrzygania spraw w 46,6 % urzędów w regionie statystycznym NUTS WS i zaledwie 21,1 % w regionie statystycznym NUTS MR, z silną tendencją wzrostową w obu regionach na poziomie odpowiednio 13,0 p. proc. oraz 6,9 p. proc. |

*Główne grupy docelowe – art. 17 ust. 3 lit. d) ppkt (iii):*

Zestawienie głównych grup docelowych:

- Samorząd Województwa Mazowieckiego,

- jednostki naukowe konsorcja naukowe,

- podmiot, który wdraża instrumenty finansowe.

- jednostki samorządu terytorialnego

- jednostki organizacyjne jednostek samorządu terytorialnego posiadające osobowość prawną,

- instytycje kultury,

- podmioty lecznicze działające w publicznym systemie ochrony zdrowia - posiadające kontrakt z NFZ.

*Szczególne terytoria docelowe, z uwzględnieniem planowanego wykorzystania narzędzi terytorialnych – art. 17 ust. 3 lit. d) ppkt (iv)*

*Pole tekstowe [2 000]*

**2.1.1.2 Wskaźniki[[2]](#footnote-2)**

*Podstawa prawna: art. 17 ust. 3 lit. d) ppkt (ii)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela 2: Wskaźniki produktu** | | | | | | | | |
| **Priorytet** | **Cel szczegółowy (cel „Zatrudnienie i wzrost”) lub obszar wsparcia (EFMR)** | **Fundusz** | **Kategoria regionu** | **Nr identyfikacyjny [5]** | **Wskaźnik [255]** | **Jednostka miary** | **Cel pośredni (2024) kamień milowy ?** | **Cel (2029) końcowy** |
| **Bardziej inteligentne Mazowsze** | **(ii) Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw i rządów** | **EFRR** | Lepiej rozwinięte / Słabiej rozwinięte | **CCO03** | **Przedsiębiorstwa i instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie produktów, usług i aplikacjicyfrowych** | **Szt. (?)** |  |  |
| Bardziej inteligentne Mazowsze | (ii) Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw i rządów | EFRR | Lepiej rozwinięte / Słabiej rozwinięte | RCO14 | Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług i aplikacji cyfrowych | Szt. (?) |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabela 3: Wskaźniki rezultatów** | | | | | | | | | | | |
| **Priorytet** | **Cel szczegółowy (cel „Zatrudnienie i wzrost”) lub obszar wsparcia (EFMR)** | **Fundusz** | **Kategoria regionu** | **Nr identyfikacyjny [5]** | **Wskaźnik [255]** | **Jednostka miary** | **Wartość bazowa lub wartość odniesienia** | **Rok referencyjny** | **Cel (2029)** | **Źródło danych [200]** | **Uwagi [200]** |
| **Bardziej inteligentne Mazowsze** | **(ii) Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw i rządów** | **EFRR** | Lepiej rozwinięte / Słabiej rozwinięte | **CCR02** | **Dodatkowi użytkownicy nowych produktów, usług i aplikacji cyfrowych opracowanych przez przedsiębiorstwa i instytucje publiczne** | **osoby** | **Nd.** | **Nd.** |  |  |  |
| Bardziej inteligentne Mazowsze | (ii) Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw i rządów | EFRR | Lepiej rozwinięte / Słabiej rozwinięte | RCR11 | Użytkownicy nowych publicznych usług i aplikacji cyfrowych | osoby | Nd. | Nd. |  |  |  |
| Bardziej inteligentne Mazowsze | (ii) Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw i rządów | EFRR | Lepiej rozwinięte / Słabiej rozwinięte | RCR12 | Użytkownicy nowych produktów, usług i aplikacji cyfrowych opracowanych przez przedsiębiorstwa | osoby | Nd. | Nd. |  |  |  |

**Załącznik 2 a**

Lista planowanych projektów stretegicznych

1. Typ projektu: Zintegrowane platformy e-usług administracji publicznej (szczebla regionalnego i lokalnego z wykorzystaniem TIK oraz zapewnienie spójności zasobów geodezyjnych oraz danych przestrzennych + usługi w zakresie e-zdrowia, e-edukacji, e-kultury):

1) Projekt partnerski - Rozwój e-usług i systemów dziedzinowych w mazowieckich jst, rozwój Wrót Mazowsza i Mazowieckiego Systemu Informacji Przestrzennej;

2) Cyfryzacja danych przestrzennych w celu ich publikacji za pomocą usług danych przestrzennych, o których mowa w ustawie o infrastrukturze informacji przestrzennej.

2. Typ projektu: Udostępnianie ISP oraz aplikacje webowe w oparciu o ISP.

Dostosowanie do obowiązujących przepisów prawa danych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (pzgik) szczebla powiatowego w zakresie baz danych przestrzennych.

3. Typ projektu: Zapewnienie zgodności systemów teleinformatycznych z aktualnymi wymaganiami wynikającymi z transformacji cyfrowej.

4. Typ projektu: Harmonizacja, unifikacja i interoperacyjność publicznych usług cyfrowych.

5. Typ projektu: Modernizacja, synchronizacja i wzrost efektowności infrastruktury teleinformatycznej.

6. Typ projektu: Wzrost dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

1. Z wyjątkiem celu szczegółowego określonego w art. 4 ust. 1 lit. c) ppkt (vii) rozporządzenia EFS+. [↑](#footnote-ref-1)
2. Przed przeglądem śródokresowym w 2025 r. w przypadku EFRR, EFS + oraz Funduszu Spójności, podział na lata tylko w przedziale 2021–2025. [↑](#footnote-ref-2)